



Werking Aanspreekpunt Integriteit VML

1. Omschrijving Aanspreekpunt Integriteit (API)

De API is een vertrouwenspersoon die bekend, integer en onafhankelijk is en handelt binnen de werking van zijn/haar federatie of club. De taak bestaat er uit om meldingen te ontvangen, een gesprek met de melder te voeren, te luisteren naar binnengekomen klachten en bekommernissen en verdere stappen te ondernemen. Dit kan gebeuren in het geval van een vraag, een vermoeden, een klacht of een vastgesteld feit. Deze stappen kunnen o.a. zijn:

- Bemiddelen tussen melder en andere betrokkenen
- Overleg met het bestuur
- De huisarts/politie/parket contacteren

De API blijft de gang van zaken verder opvolgen en koppelt op geregelde tijdstippen terug met de betrokkene(n) en indien intern afgesproken ook met het clubbestuur. Deze API heeft hierbij vooral oog voor psychologisch, fysiek en seksueel grensoverschrijdend gedrag.

2. Handelsprotocol

- Fase 0 : Melding – De API staat open voor elke melding in deze fase. De bereidheid om te melden vergroot indien de API gekend is (die moet zich profileren via intervisies en workshops, op de website, in de nieuwsbrief) en indien men ziet wat er met een melding gebeurt. De API legt zijn/haar rol uit (geen begeleider of onderzoeker, wel discretieplicht en eventueel meldingsplicht) en checkt wat de verwachtingen van de melder zijn.
- Fase 1: In kaart brengen van de situatie – De API gebruikt de juiste gesprekstechnieken zoals actief luisteren, empathie tonen, of samenvatten van alle feiten in deze feiten. Hij/zij brengt in kaart wie er betrokken is en maak een inschatting hoe acuut de situatie is. De API verwijst door bij gevaar en licht de ethische commissie in. Hij/ zij gebruikt het vlaggensysteem, de gedragscode en eventueel het tuchtreglement. De API handelt nooit alleen.
- Fase 2: Inschatten van ernst en advies geven – De API vraagt extern advies en geef advies Hij/ zij maakt goede afspraken op clubniveau met iedereen. Hij/ zij noteert alles en houdt het dossier bij op een veilige plek.
- Fase 3: Uitvoeren van het advies – De API adviseert het bestuur die dan de regie overneemt en eventueel de communicatie verzorgt. Men kan gaan van een berisping tot uitsluiting vanaf gele vlag. Het bestuur kan tevens beroep doen op de tuchtcommissie. Eventueel worden politie of parket ingeschakeld.
- Fase 4: Nazorg en evaluatie – De API kan nazorggesprekken met de betrokkenen organiseren. Eventueel is er ook communicatie met een bredere groep mensen nodig. De API spreekt af met het bestuur hoe je terugkoppelt en hoe je afsluit.
- Fase 5: Verbeteracties voor het beleid – Het bestuur gaat na of er zaken moeten aangepakt worden, of de afspraken duidelijk zijn en hoe het toezicht moet uitgevoerd worden.